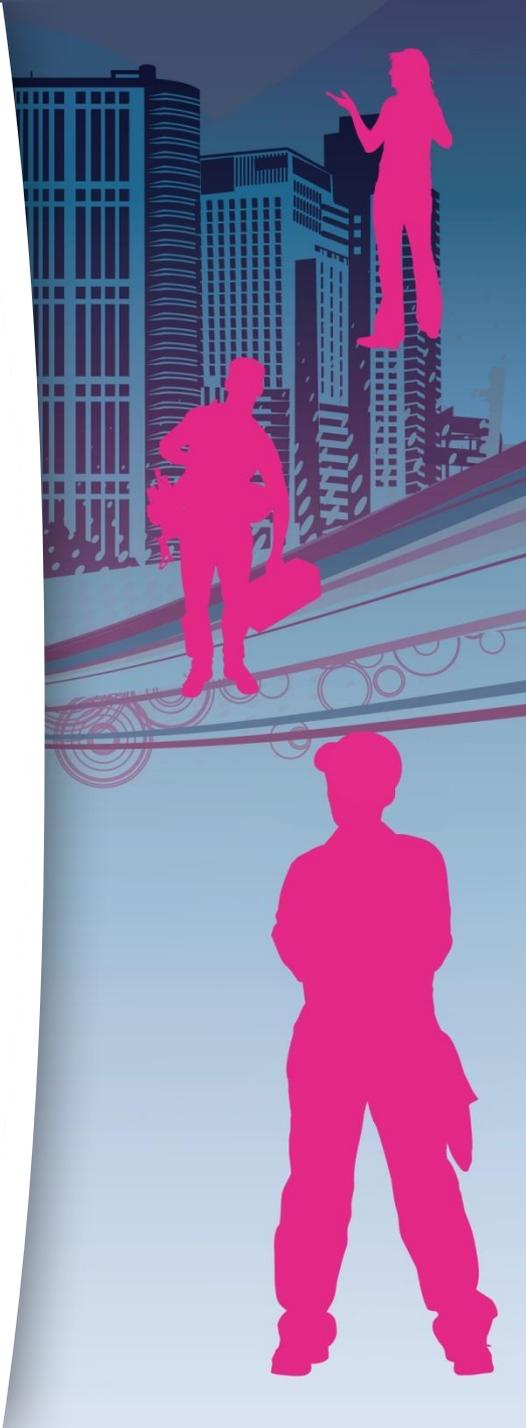


Economies d'eau dans les copropriétés dégradées, importance du travail avec les associations

Pauline Danel

12 juin 2014

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Déléataire du SEDIF



Maintenir l'accès au service pour les plus démunis : Eau solidaire

1% du produit des ventes d'eau (part délégataire)
pour trois volets complémentaires
et indissociables

URGENCE
• Aides directes



ASSISTANCE
• Une équipe dédiée



PRÉVENTION

• Des actions de terrain





Assistance : des solutions pour les copropriétés dégradées

- Conseil, suivi et accompagnement des copropriétés
 - Suivi des PdS sur le territoire (travail avec les administrateurs judiciaires, préfectures, mairies...)
 - Bilan consommation pour stabiliser les consommations
 - Réparation des fuites internes
 - Appui technique à l'individualisation par bâtiment puis par appartement
 - Mise en place de protocoles d'apurement des dettes
 - Possibilité de mobiliser des aides aux travaux pour les installations d'eau
- Développement des actions à destination des habitants → Prévention, médiation, diagnostics



Prévention : sensibilisation

- La prévention, volet essentiel et complémentaire aux aides directes
- Sensibilisation à la consommation responsable : « Eco-Conso »
- Fondée sur des partenariats avec des associations, relais de terrains complémentaires des acteurs sociaux

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
inspiration et savoir

Clario
eco
conseil

Petites fuites = Grosse facture

Type de fuite	Consommation	Coût annuel
Un goutte à goutte	120 litres par jour	soit : 180€ /an*
Un filet d'eau	360 litres par jour	soit : 540€ /an*
Une fuite dans un WC	600 litres par jour	soit : 900€ /an*

La chasse aux fuites
Surveillez vos installations régulièrement

- Faites remplacer les joints coifs, les flexibles percés.
- Faites réparer les robinets qui suintent.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre chasse d'eau.
- En cas d'absence prolongée fermez le robinet général.

* Pour un logement de 6 personnes

Veolia Eau d'Île-de-France

- Sensibilisation : MediaTerre / Unis Cité
 - Des jeunes en service civique font entrer l'écologie dans les quartiers populaires
 - Dans une dizaine de communes du territoire du SEDIF
- Médiation : PIMMS/PPV
 - Des relais d'information et de médiation qui facilitent l'utilisation des services publics
 - 4/5 PIMMS sur le territoire
- Dans le cadre des partenariats, l'équipe Eau solidaire forme les médiateurs, les volontaires et les intervenants





Prévention : maîtrise des consommations

- Accompagnement des expérimentations dans des copropriétés de l'Île de France
- Sensibilisation avec VoisinMalin
 - à Aulnay sous-bois dans la copropriété La Morée (900 logements, copropriété en plan de sauvegarde)
 - Sensibilisation aux économies d'eau et à l'entretien des installations intérieures ; et promotion du programme Eau solidaire
 - Diagnostics dans les appartements
- Diagnostics des installations intérieures
 - Expérimentations à Noisy-le-Grand, Saint-Denis, Sevran, Aulnay-sous-Bois avec les PIMMS, PPV 93 et VoisinMalin depuis septembre 2013
 - Diagnostics dans les logements par des plombiers suivi de la pose du kit écologique et d'une sensibilisation aux économies d'eau
 - Analyse, en parallèle, de l'état des installations avec l'aide d'Azao

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Responsable de l'IDF

Eau Solidaire

SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

Réduisez votre facture d'eau
avec le diagnostic **GRATUIT**
de vos installations !

Pour vous aider à réduire votre facture, un plombier peut
venir réaliser, chez vous, **un diagnostic gratuit**
de vos équipements en eau
(robinets, chasse d'eau, douche, tuyaux, etc.)

Les interventions auront lieu
du 20 novembre au 31 décembre 2013

Pour bénéficier de ce diagnostic,
inscrivez-vous auprès de
l'association **Partenaires Pour la Ville** :

Partenaires Pour la Ville (PPV93)
3, place des pianos
93200 Saint-Denis
01 49 71 56 10

Horaires d'ouverture :
Du Lundi au vendredi de 9h à 17h



Prévention : les enseignements des expérimentations pour le service de l'eau

- Meilleure connaissance de l'état des équipements en eau des copropriétés en difficulté : nature et ampleur des problèmes, travaux à réaliser...
- Evaluation du coût direct et indirect de la non-réparation des fuites
- Identification des axes de travail au regard des problématiques quotidienne des usagers en difficulté et de leur rapport à l'eau (perception de l'eau du robinet, consommation d'eau en bouteille, éco-gestes, etc.)
- Approche territoriale qui a permis de répondre aux objectifs sociaux du programme Eau solidaire.
- Travail essentiel des associations partenaires (communication auprès des syndicats et des habitants et prise de rendez-vous)
- Les habitants - recrutés sur la base du volontariat - ont bien accueilli l'expérimentation et étaient demandeurs d'informations et de conseils relatifs à l'entretien et à la réparation de leurs équipements en eau.



Prévention : les projets

- Poursuites des expérimentations dans les copropriétés avec réparation effective des fuites et mesure de l'impact sur les économies d'eau
- Développement des interventions via VoisinMalin et les PIMMS dans d'autres copropriétés de l'Ile-de-France
- Projet de partenariats avec les Compagnons Bâisseurs pour remettre en état les installations d'eau dans certaines copropriétés

Merci de votre attention

pauline.danel@veolia.com